

令和6年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケート集計結果

回答者数 207

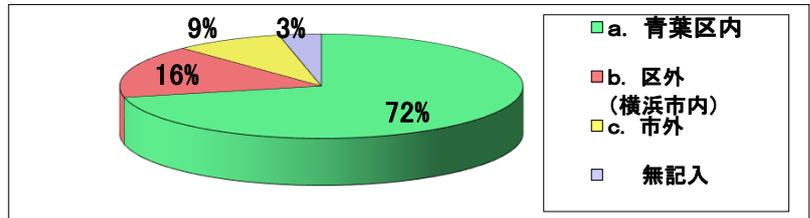
【アンケート配布期間 R7.1.8 ~ R7.2.4】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

| ・お住まい | | | | |
|---------|-----------------|-------|-----|-----|
| a. 青葉区内 | b. 区外 (横浜市内) | c. 市外 | 無記入 | 計 |
| 148 | 34 | 18 | 7 | 207 |
| 183 | 21 | 1 | 5 | 210 |

参考: R5年度

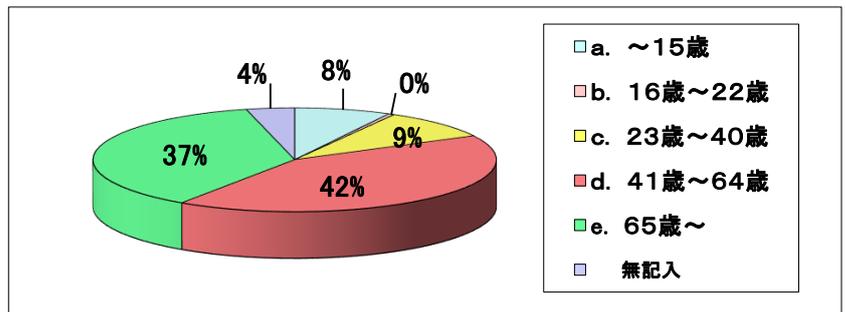
今回のアンケートにお答えいただいたのは、昨年度より区外、市外からお越しの方が多くありました。青葉区内にお住まいの方は、昨年度89%(約9割)が今年のアンケートでは7割となりました。以下の問いの回答にも大きく影響しているものと思われます。



| ・年 齢 | | | | | | |
|---------|------------|------------|------------|---------|-----|-----|
| a. ~15歳 | b. 16歳~22歳 | c. 23歳~40歳 | d. 41歳~64歳 | e. 65歳~ | 無記入 | 計 |
| 16 | 1 | 19 | 87 | 76 | 8 | 207 |
| 19 | 1 | 20 | 77 | 89 | 4 | 210 |

参考: R5年度

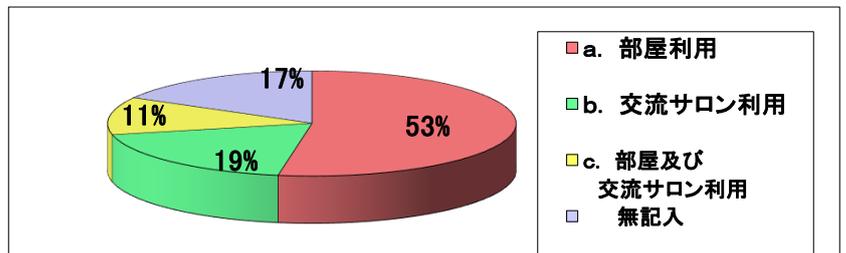
年代別ではd.41歳~64歳の方が一番多く42%、次いで、e.65歳以上の方が37%となっています。昨年度とはこのd.とe.が入れ替わりしました。



| ・ご利用目的 | | | | |
|---------|------------|--------------------|-----|-----|
| a. 部屋利用 | b. 交流サロン利用 | c. 部屋及び 交流サロン利用 | 無記入 | 計 |
| 109 | 39 | 24 | 35 | 207 |
| 77 | 85 | 41 | 7 | 210 |

参考: R5年度

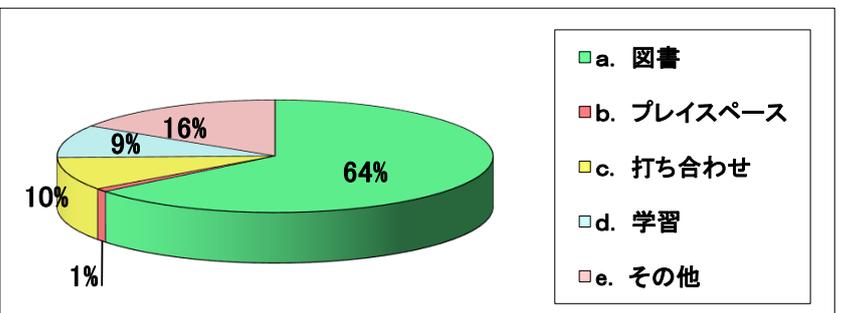
部屋利用のが53%となりましたが、「交流サロン」という呼び名が浸透していなかったため、部屋とお考えの方や、答えにくさもあったようです。次の問いと合わせると、少しずれが出ていました。



| ・交流サロンのご利用目的 (複数回答有り) | | | | | | |
|-----------------------|------------|----------|-------|--------|-----|-----|
| a. 図書 | b. プレイスぺース | c. 打ち合わせ | d. 学習 | e. その他 | 無記入 | 計 |
| 68 | 1 | 10 | 10 | 17 | 105 | 211 |
| 91 | 18 | 15 | 5 | 19 | | 148 |

参考: R5年度

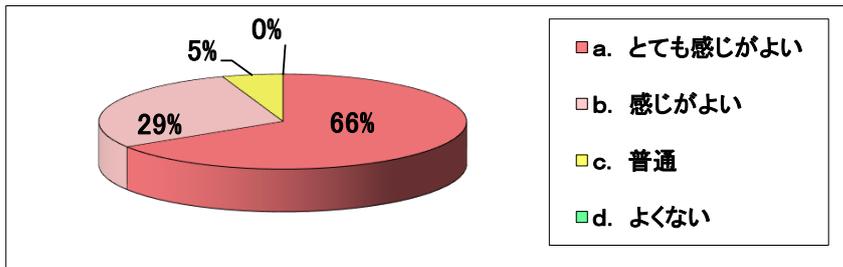
交流サロンをご利用の方に、その利用目的をお聞きしたのですが、ご利用目的の回答とのずれが少し出ていました。それでも図書利用が多いことがわかります。



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

| ・スタッフ対応 | | | | | | |
|-------------|----------|-------|---------|-----|-----|---------|
| a. とても感じがよい | b. 感じがよい | c. 普通 | d. よくない | 無記入 | 計 | |
| 136 | 59 | 11 | 0 | 1 | 207 | |
| 153 | 48 | 7 | 0 | 2 | 210 | 参考：R5年度 |

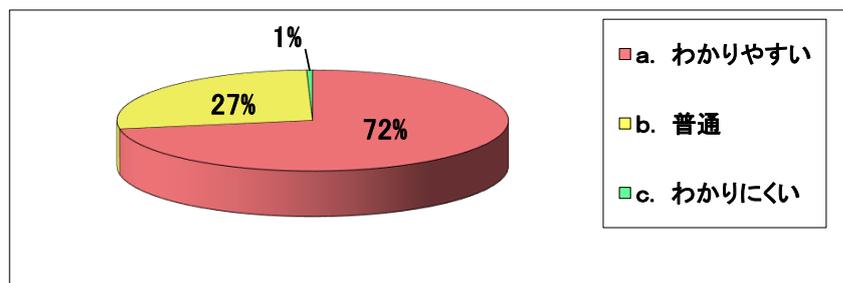
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると95%となりました。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

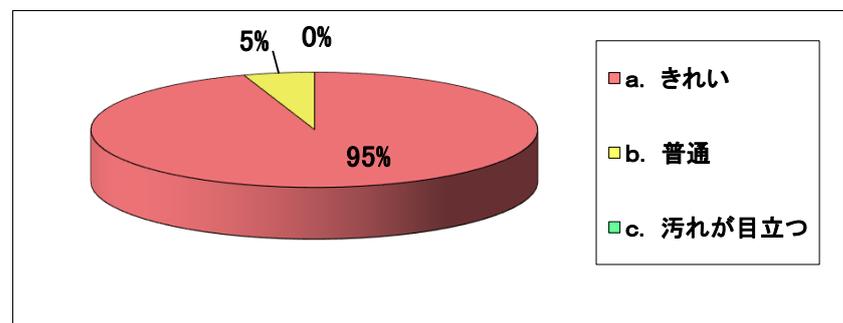
| ・利用案内等の掲示について | | | | | |
|---------------|-------|-----------|-----|-----|---------|
| a. わかりやすい | b. 普通 | c. わかりにくい | 無記入 | 計 | |
| 146 | 55 | 1 | 5 | 207 | |
| 149 | 54 | 0 | 7 | 210 | 参考：R5年度 |

「わかりやすい」と答えた方が7割となりましたが、「わかりにくい」と1名の方の回答をいただきました。引き続き、掲示の工夫に努めてまいります。



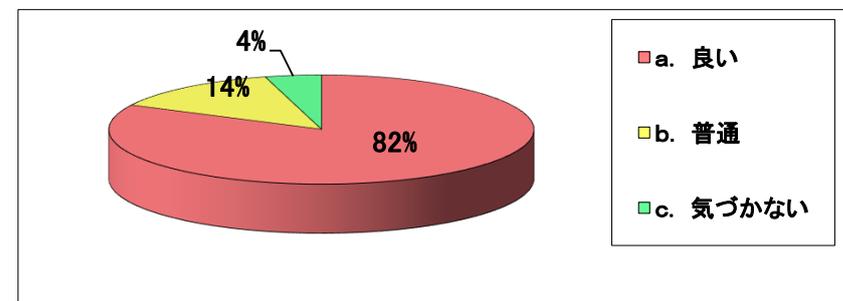
| ・清掃の状態について | | | | | |
|------------|-------|-----------|-----|-----|---------|
| a. きれい | b. 普通 | c. 汚れが目立つ | 無記入 | 計 | |
| 185 | 10 | 0 | 12 | 207 | |
| 182 | 8 | 0 | 20 | 210 | 参考：R5年度 |

「きれい」と答えた方が90%となり、きれいな施設を維持できています。今後も継続し、美化に努めてまいります。



| ・交流サロン壁面の季節ごとの飾りについて | | | | | |
|----------------------|-------|----------|-----|-----|---------|
| a. 良い | b. 普通 | c. 気づかない | 無記入 | 計 | |
| 154 | 25 | 8 | 20 | 207 | |
| 159 | 19 | 2 | 30 | 210 | 参考：R5年度 |

「良い」と答えた方が74%で、好ましく思っている様です。引き続き、居心地の良い館内になるよう努めてまいります。

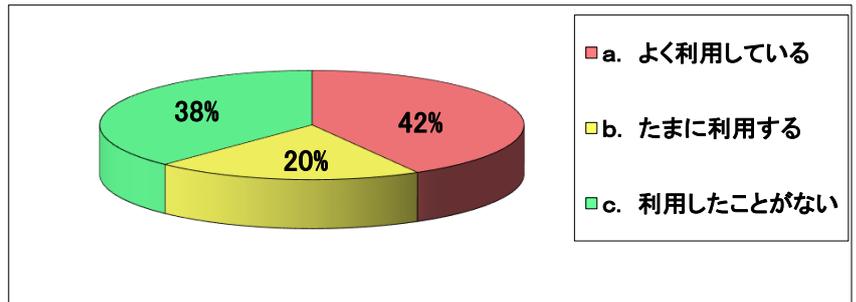


Q4 当館の図書コーナーをご利用になったことがありますか？

| a. よく利用している | b. たまに利用する | c. 利用したことがない | 無記入 | 計 |
|-------------|------------|--------------|-----|-----|
| 86 | 42 | 78 | 1 | 207 |
| 83 | 60 | 66 | 1 | 210 |

参考：R5年度

「よく利用している」と「たまに利用する」を合わせると61%となりました。昨年度のアンケートよりは8%減となりました。

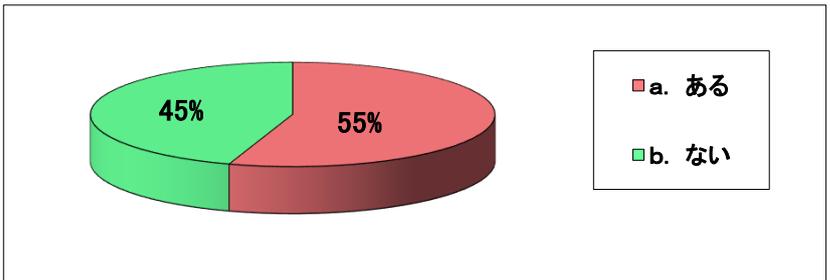


Q5 荏田西コミュニティハウスのホームページ（空室状況 や イベントのお知らせ など）をご覧になったことがありますか？

| a. ある | b. ない | 無記入 | 計 |
|-------|-------|-----|-----|
| 114 | 93 | 0 | 207 |
| 120 | 88 | 2 | 210 |

参考：R5年度

ホームページでは、自主事業の募集や新着図書のご案内のほか、「空き室状況」を確認することができます。さらには、このアンケートの結果や、運営の計画・報告なども掲載しております。日々のコミュニティハウスの様子も伝えられるようなHPを目指します。

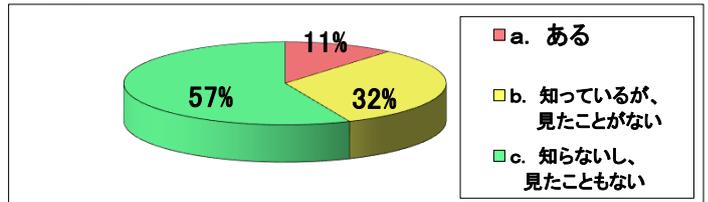


Q6 荏田西コミュニティハウスの X（旧Twitter）をご覧になったことがありますか？

| a. ある | b. 知っているが、見たことがない | c. 知らないし、見たことがない | 無記入 | 計 |
|-------|-------------------|------------------|-----|-----|
| 23 | 67 | 117 | 0 | 207 |
| 52 | 64 | 89 | 5 | 210 |

参考：R5年度

2021年の7月より、当館もツイッターを始めましたが、Xになり Xユーザーの方しか見ることができなくなりました。Xでつぶやいたことも、できるだけHPに網羅して掲載していきたいと思えます。



Q7 令和元年10月より、荏田西コミュニティハウスの前の広場を活用していただくために、「荏田西憩いの広場」をオープンしました。それについてお伺いします。

・「荏田西憩いの広場」をご存知ですか？

・「荏田西憩いの広場」を利用したことがありますか？

| a. 知っている | b. 知らない | 無記入 | 計 |
|----------|---------|-----|-----|
| 67 | 138 | 2 | 207 |
| 92 | 115 | 3 | 210 |

参考：R5年度

| a. ある | b. ない | 無記入 | 計 |
|-------|-------|-----|-----|
| 25 | 177 | 5 | 207 |
| 56 | 146 | 8 | 210 |

参考：R5年度

「荏田西憩いの広場」は荏田西社会福祉協議会と荏田西連合自治会が共催で運営するものです。荏田西コミュニティハウスの敷地内ですので、コミュニティハウスも運営委員会の一員として携わっています。昨年より知らない方が多くなったのは、新しい来館者の方が増えているからと考えられます。今後も自主事業の開催などを継続していきたいと考えています。

